

PŘÍLOHA 6 SPP IDOL

VZOR PROTOKOLU

O ZABLOKOVÁNÍ/REKLAMACI/ZTRÁTĚ BČK

opuscard
ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY

ORIGINAL PRO VYDAVATELE KARTY / KOPIE PRO ŽADATELE

Důvod výměny karty Opuscard

Ztráta, zcizení ☐
Znehodnocení ☐
Reklamáce ☐
Blokace ☐

Držitel karty Opuscard

Jméno
Příjmení
Telefon
Datum narození
Karta č.
E-mail

Zákonný zástupce (u dětí do 15 let)

Jméno
Příjmení
Datum narození

Podpis

držitel /
zákonný
zástupce

Vyplní obsluha kontaktního místa

Datum přijetí žádosti
Identifikace kontaktního místa
Podpis vydavatele karty
Datum převzetí karty

místo pro vlepění
čárového kódu / čísla žádosti

Vydavatel karty:
Liberecká IS, a.s., Jablonecká 41, 46001 Liberec 5, IČ: 25450131, DIČ: CZ25450131
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle B, vložce 1429

Žádost o výměnu/blokaci karty ver. 1.0

opuscard
POTVRZENÍ O REKLAMACI

Jméno
Příjmení
Karta č.

VYHRAZENO PRO IDOL

Kmenový dopravce
DPML ☐
CSAD LB ☐
CSAD JN ☐
CSAD ČL ☐
CSAD SM ☐
Platnost kupónu do

Poučení pro cestující
IDOL v platném znění se Náhradní doklad skládá z tohoto Potvrzení o reklamaci karty a z Příjmového kupónu o zakoupení časového kupónu na reklamované kartě. Samostatné Potvrzení o reklamaci karty nebo samostatný Příjmový doklad není platným jízdním dokladem!
Platnost Náhradního dokladu je u "zdejších a 30denních kupónů omezena uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedeného na Příjmovém dokladu. V případě čas. kupónu s platností delší než 30 dní je platnost Náhradního dokladu omezena buď lhůtou pro vyřízení reklamace karty (tato lhůta je vyznačena níže), nebo uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu; za rozhodující pro ukončení platnosti se považuje ta skutečnost, která z obou výjimečných nastane dříve. Pokud cestující nemá Příjmový doklad, může na kontaktním místě svého kmenového dopravce získat duplikát po předložení tohoto Potvrzení. Držitelé dokladů vydaných statní správou (OP RP pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby tento doklad doložit k Náhradnímu dokladu.

ZÁZNAMY KONTAKTNÍHO MÍSTĚ

Datum převzetí Žádosti
Lhůta pro vyřízení reklamace
Náhradní doklad vydal (razítko, Jméno a podpis obsluhy KM)


ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY


WWW.OPUSCARD.CZ

POPIS ZÁVADY, VYJÁDŘENÍ DRŽITELE A OBSLUHY KM




Popis závady


Podpis držitele


Stav karty


Podpis obsluhy

Délka časového kupónu
Zůstatek v EP (Ano/Ne)
Kmenový dopravce (DP, CL, JN, SM, LB)


Stav požadavku


Místo	Vyjádření	Odesláno	Přijato zpět	Podpis
KM				
KCLK				
Korid LK				
Dodavatel				
Dopravce				